

Departamento de Atención al Cliente  
AMV Hispania Correduría de Seguros, S.L.U.  
Calle Anabel Segura 11, Edificio B, 2ºD, 28108, Alcobendas

Si desea solicitar el desistimiento de su contrato de seguro, por favor, cumplimente este formulario y envíelo a [amv@amv.es](mailto:amv@amv.es). Asunto email: desistimiento + número de póliza

### EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Número de la póliza	
Nombre y apellidos del tomador	
N.I.F.	
Domicilio	
Código Postal	
Localidad	
Provincia	
Móvil	
Correo electrónico	
Marca y modelo	
Matrícula	

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

Firma del Tomador del Seguro:

\_\_\_\_\_

Si tiene cualquier duda, **nuestro equipo está a su disposición en el teléfono gratuito 900 906 730 de lunes a viernes en horario de 9h00 a 18h30 o puede escribirnos a [amv@amv.es](mailto:amv@amv.es).**

Estaremos encantados de atenderle.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Para el supuesto de haber suscrito el seguro a distancia, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, le informamos que, si el tomador actúa con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional, **podrá desistir de las garantías voluntarias de su contrato de seguro en el plazo de catorce días naturales sin indicación de los motivos y sin penalización alguna**, siempre que no haya acaecido el evento dañoso objeto de cobertura.

Dicho plazo se contará desde el día de la celebración del contrato o desde la fecha en que la Aseguradora le entregue la póliza o documento de cobertura provisional.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el tomador deberá remitir una carta por correo certificado o cualquier otro medio que deje constancia de la fecha de su envío y recepción al Departamento de Atención al Cliente AMV Hispania Correduría de Seguros, S.L.U. Calle Anabel Segura 11, Edificio B,2ºD, 28108, Alcobendas, o bien por correo electrónico a [amv@amv.es](mailto:amv@amv.es)

La cobertura del riesgo por parte de la Compañía Aseguradora cesará desde el momento en el que el tomador envíe la solicitud de desistimiento. El Tomador recibirá la devolución de la parte proporcional de prima no consumida.

Este derecho no es aplicable al seguro obligatorio de responsabilidad civil de vehículos a motor en virtud de lo dispuesto en el apartado 2.b.4 del art. 10 de la Ley 22/2007, de 1 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

Ejecutado el contrato de seguro celebrado a distancia, o transcurrido el plazo habilitado de 14 días naturales contados desde la fecha de contratación, decaerá el derecho del tomador a desistir del contrato, quedando obligado al pago de la totalidad de la prima pactada.

## PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

AMV le informa:

<p>Responsable</p>	<p>AMV Hispania Correduría de Seguros SLU C.I.F. B-83204586 C/ Anabel Segura, 11. Edificio B. 2ª planta D. 28108 - Alcobendas (MADRID) Teléfono: 900 906 730</p> <p>Correo electrónico de contacto en materia de datos personales: <a href="mailto:protecciondatos@amv.es">protecciondatos@amv.es</a> Correo electrónico de contacto con el Delegado de Protección de Datos: <a href="mailto:dpo@amv.es">dpo@amv.es</a></p>
<p>Finalidad</p>	<p>Sus datos personales serán tratados para gestionar su solicitud de desistimiento de su contrato de seguro.</p> <p>La información requerida es imprescindible para la suscripción del contrato de seguro seleccionado por el cliente.</p>
<p>Legitimación</p>	<p>La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales para este trámite es su consentimiento expreso, el cual se entenderá otorgado si nos envía el presente documento cumplimentado.</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>Podemos compartir tus datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Con las compañías aseguradoras a los fines de tramitar la solicitud del ejercicio del derecho de desistimiento.</li> <li>➤ Con proveedores de servicios informáticos/tecnológicos, que pueden estar sitios fuera del EEE, si bien garantizan la seguridad y privacidad de sus datos a través de los oportunos Contratos y Cláusulas Contractuales tipo validadas por la Comisión Europea. Puede ampliar esta información accediendo a nuestra Política de Privacidad.</li> </ul>
<p>Derechos</p>	<p>Le informamos de que puede ejercitar gratuitamente sus Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Limitación al tratamiento de sus datos, así como a la portabilidad de los mismos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. Si usted desea ejercitar cualquiera de los derechos enunciados anteriormente, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: <a href="mailto:protecciondatos@amv.es">protecciondatos@amv.es</a></p>
<p>Procedencia</p>	<p>Los datos personales para este trámite son entregados directamente por usted mediante el cumplimiento de formulario.</p>
<p>Si desea más información sobre nuestra Política de Privacidad, consulte el siguiente enlace: <a href="https://www.amv.es/content/pdf/politica-privacidad.pdf">https://www.amv.es/content/pdf/politica-privacidad.pdf</a></p>	